

Regulamentul

privind normele de comportament și igienă a Clubului sportiv XTZ Fitness.

Regulile sunt valabile pentru antrenamentele în sală sau momentele din vestiar, indiferent de sex sau nivel de condiție fizică, pentru asigurarea confortului și securității beneficiarilor și personalului.

Vă rugăm să luați cunoștință și să respectați cu strictețe prezentele norme:

1. Buna dispoziție este obligatorie la intrarea și ieșirea din Club!
2. Accesul în sala de antrenament a Clubul Sportiv XTZ Fitness se face doar în baza cardului de membru (abonament), adică prin deținerea propriu zisă a abonamentului;
3. În toate cazurile, restabilirea/perfectarea abonamentului se face contra cost (40 lei). La fel, pentru a nu fi nevoit beneficiarul/clientul să se întoarcă după acesta, în cazul uitării, pierderii, sustragerii abonamentului, avem la dispoziție oferta Clubului de a restabili contra cost, la prețul indicat mai sus;
4. În cazul deteriorării abonamentului din vina Clientului sau în urma uzurii normale, cu condiția ca acesta să fie prezentat în starea în care se află, Clubul restabilește abonamentul gratuit;
5. Este permis transmiterea de către Client a abonamentului său altei persoane doar în cazul în care termenul acestuia depășește o lună. Costul transferului de beneficiar este de 400 lei;
6. Substituirea unui abonament cu alt abonament mai performant se permite prin compensarea plății și se poate realiza doar în decursul primelor 2 săptămâni din momentul achiziționării primului;
7. Nu se admite substituirea unui abonament cu frecvențe în prima parte a zilei cu altul cu frecvențe „seara”, decât în cazul trecerii la un abonament nelimitat;
8. Indiferent de abonamentul procurat, clientul are posibilitatea de a frecventa sala sportivă o singură dată în aceeași zi;
9. Suspendarea termenului prevăzut în abonament, înghețarea abonamentului poate fi realizată doar pentru abonamentele anuale, nu și cele promoționale. Abonamentele pentru o lună nu se suspendă, nu se îngheață indiferent de cauza nefrecventării invocată de Client;
10. Întreruperea abonamentului de către Client poate avea loc doar în baza invocării unui motiv serios sau în alte circumstanțe survenite independent de voința clientului, care nu permit desfășurarea în continuare a antrenamentelor. Alte motive de ordin personal ale Clientului nu constituie temei de restituire a abonamentului și returnare a banilor pentru acesta de către Club;
11. În cazul în care întreruperea abonamentului are ca motiv întemeiat lipsa cărorva condiții pentru activitatea în sala sportivă (utilaj deteriorat, condiții sanitare nesatisfăcătoare, lipsa de căldură, etc), la încetarea abonamentului, Clubul restituie Clientului parțial suma achitată, proporțional cu perioada frecventată (exemplu: frecventarea unei ședințe din abonament se va considera ca echivalent a sumei de 100 lei, o lună frecventată se va considera echivalent a unui abonament nelimitat lunar de 600 lei) cu excepția abonamentelor lunare, care nu se restituie;
12. Abonamentele sunt personale pentru fiecare Client, verificarea realizându-se de către administratorul-recepționist cu ajutorul buletinului de identitate al beneficiarului. Nu este admisă utilizarea abonamentului și de alte persoane decât beneficiarul de drept al acestuia. În cazul identificării ca a fost utilizat de o altă persoană decât beneficiarul, prin încredințarea de la cel din urmă către primul, administratorul-recepționist este în drept să sancționeze fraudă, cu lichidarea/anularea/rezelierea abonamentului dat;

13. Modificarea prețului abonamentului se face doar la inițiativa clubului. Înștiințarea se efectuează la momentul achiziționării abonamentului iar acceptarea de către client a modificărilor se confirmă prin achiziționarea abonamentului; Abonamentul deja achiziționat nu pot fi modificate pe parcursul valabilității acestora.
14. Echipamentul sportiv corespunzător, precum și a prosopului ce urmează a fi folosit în mod corespunzător și după necesitatea acestora, este obligatoriu pe perioada antrenamentului în sala de sport ;
15. Antrenamentul efectuat în încălțăminte de stradă, în șlapi și fără prosopul personal este strict interzis. Fără deținerea prosopului Clientul, pentru a nu fi nevoit să se întoarcă după acesta, are la dispoziție oferta Clubului de a lua în folosință contra cost (10 lei);
16. Echiparea pentru antrenament se va face întotdeauna la vestiar, nu în văzul celorlalte persoane;
17. Se interzice accesul copiilor minori sub orice formă pînă la vîrsta de 13 ani. Antrenamentul copiilor cu vîrstă cuprinsă între 13-16 ani se efectuează doar sub coordonarea antrenorului.
18. Nu se admite intrarea în club cu lucruri de vînzare (mostre, materiale publicitare etc) sau în scopul recrutării sau interviului persoanelor. Filmarea și fotografierea în scopuri publicitare este permisă doar cu acordul administrației Clubului XTZ Fitness;
19. Ordinea și curățenia în sală este necesar de a fi menținută pe tot parcursul antrenamentelor;
20. În sală sînt interzise conversațiile îndelungate la telefon (De fapt ați venit la sală pentru sport, nu pentru conversație sau pentru consultarea e-mailului);
21. Clienții sunt rugați să nu monopolizeze aparatele, mai ales pe post de scaun pentru odihnă sau discuții;
22. Clienții sunt obligați să-și respecte timpul de abonament și să nu depășească perioada de 90 de minute aflate în sala de antrenament.
23. Clienții își asumă răspunderea pentru încălcarea ordinii publice în incinta Clubului. În scopul asigurării securității, este interzis, în mod categoric, de a purta cu sine arma albă, de foc, de gaze;
24. Distribuirea și folosirea băuturilor alcoolice, substanțelor narcotice sau fumatul în incinta clubului este interzisă în mod categoric;
25. În cazul deteriorării echipamentului din vina clientului, acesta va suporta toate cheltuielile pentru acoperirea daunelor materiale aduse sălii, bunului sau echipamentului acesteia;
26. În cazul necunoașterii modului de funcționare a utilajului, sugerăm apelarea la antrenor/instructor, așa cum deteriorarea din asemenea motive (de necunoaștere a utilizării) nu scutește/ eliberează de obligația de compensare a daunelor materiale a bunului/utilajului;
27. Clienții sunt rugați să aducă accesoriile, componentele utilajului pentru antrenament înapoi la locul de unde au fost luate și nu împrăștiate la întîmplare prin sală;
28. Pentru prevenirea și evitarea traumatismelor sau diferendelor este interzisă exercitarea serviciilor Clubului în condiții dezavantajoase;
29. Pentru orice problemă este indicat să vă adresați instructorului, nu colegilor de antrenament. În cazul unor accidentări, tot instructorul urmează a fi anunțat de către client;
30. În cazul pierderii cheii de la vestiar, clientul se obligă să acopere cheltuielile pentru cumpărarea, cît și montarea noului lacăt la ușa vestiarul (200 lei);
31. Dulăpioarele disponibile din vestiar sunt alese exclusiv de către recepționist prin oferirea cheii corespunzătoare clientului, clientul nu poate pretinde la un anumit dulapior;
32. Este interzis accesul în Club cu animale;
33. Se recomandă a nu se folosi parfumuri cu miros puternic;
34. Nu se permite intrarea în sala de antrenamente cu orice tip de genți sau sacoșe;
35. În cazul în care survin careva stări negative de sănătate (slăbiciuni, dureri, existența unei boli transmisibile etc), vă sugerăm să încetați antrenamentul/procedeele și să informați recepția, iar în cazul imposibilității, să informați orice persoană pentru acordarea ajutorului;

36. Evacuările de urgență sunt marcate clar în incinta Clubului. În cazul unei situații de urgență (utilaj demontat și inutilizabil, situație de pericol etc) contactați un angajat al Clubului sau Recepția și urmați instrucțiunile;
37. Administrația Clubului nu-și asumă răspunderea pentru obiectele de valoare lăsate în vestiar, cât și de cele pierdute/uite în vestiar sau în sală.

FITNESS:

1. Antrenamentul fără încălzire prealabilă de 10 minute este periculos pentru sănătatea dvs. Clientul trebuie să utilizeze cu grijă echipamentul sportiv și în mod adecvat, în caz contrar, el își asumă răspunderea pentru riscul traumatismelor, care pot surveni în urma utilizării lor neadecvate. În cazul persoanelor care fiind începători nu cunosc modul de funcționare a utilajului, este recomandată apelarea la serviciile antrenorilor/instructorilor sălii pentru o anumită perioadă;
2. Lucrul cu greutate mari se va face doar în prezența unui antrenor sau a unui partener de antrenament;
3. Sunt interzise adaptările unor exerciții la anumite aparate sau improvizate;
4. Este interzisă trântirea discurilor sau a ganterelor pe pardoseală;
5. Este interzisă depozitarea discurilor/ganterelor pe perna aparatelor sau perete;
6. Clienții sunt rugați să aranjeze greutatea după folosire în locurile special amenajate (suport gantere, suport discuri);
7. În pauzele de odihnă/pauzele dintre exerciții, se eliberează după posibilitate aparatul pentru a permite altor persoane utilizarea acestuia.

SERVICII ANTRENOR PERSONAL:

1. Stabiliți în prealabil împreună cu antrenorul sau persoanele de la recepție ora și data antrenamentului personal;
2. Plata pentru serviciile antrenorului personal se achită anticipat nemijlocit la recepție, se interzice transferul de bani sau bunuri de la client antrenorului și invers;
3. Nu admiteți întâzieri sau rețineri de la ora stabilită a antrenamentului;
4. În caz că nu veniți sau nu puteți veni la ora stabilită, anunțați minim cu 3-4 ore înainte de antrenament antrenorul dvs. sau persoanele de la Recepție, în caz contrar, antrenamentul va fi considerat trecut. Telefoanele de contact le aveți imprimare pe abonamentele dumneavoastră;
5. Antrenamentul decurge de la 45 minute până la 80 minute în dependență de scopurile și abilitățile dumneavoastră.

SOLAR/DUȘ:

1. Este interzis accesul la solar și la duș fără încălțăminte corespunzătoare;

Conducerea Clubului își rezervă dreptul de a modifica aceste reguli și proceduri, precum și orarul de funcționare, fără informare prealabilă, după cum o cere buna funcționare a Clubului. Acceptarea, frecventarea și ridicarea abonamentului de membru sau vizitator, însemnând acordul tacit al membrului/vizitatorului cu regulile Clubului.

Procedurile și recomandările din acest regulament sunt obligatorii pentru asigurarea siguranței membrilor, vizitatorilor noștri și buna desfășurare a activităților în incinta Clubului.

Respectarea Regulamentului General al Clubului actualizat este obligatorie pentru toți membrii și vizitatorii Clubului.

Nerespectarea de către membri și vizitatori a regulilor de mai sus oferă dreptul Clubului să revoce dreptul de intrare în incinta Clubului. În acest caz, plățile sau alte compensații nu se rambursează beneficiarului.

Clauzele descrise sunt clare, accept termenii, condițiile din prezentul regulament, fapt confirmat prin bifare și semnătura din această aplicație.